

T.C. MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMALARI SONUÇ RAPORU MAYIS 2020

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMALARI SONUÇ RAPORU
MAYIS 2020

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular	3
1.1 Ölçme Aracının Özellikleri	3
1.2 Uygulama Süreci	4
2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	6
2.1 Eğitim Programları ve Öğretim	6
2.2 Uzaktan Eğitim Sistemi	7
2.3 Ölçme ve Değerlendirme	7
2.4 Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	7
2.5 Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	8
2.6 Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler	9
2.7 Ulaşım Hizmetleri	10
EK 1	16

GİRİŞ

Bu raporda 2020 Mayıs ayında Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir.

1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci, ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

1.1 Ölçme Aracının Özellikleri

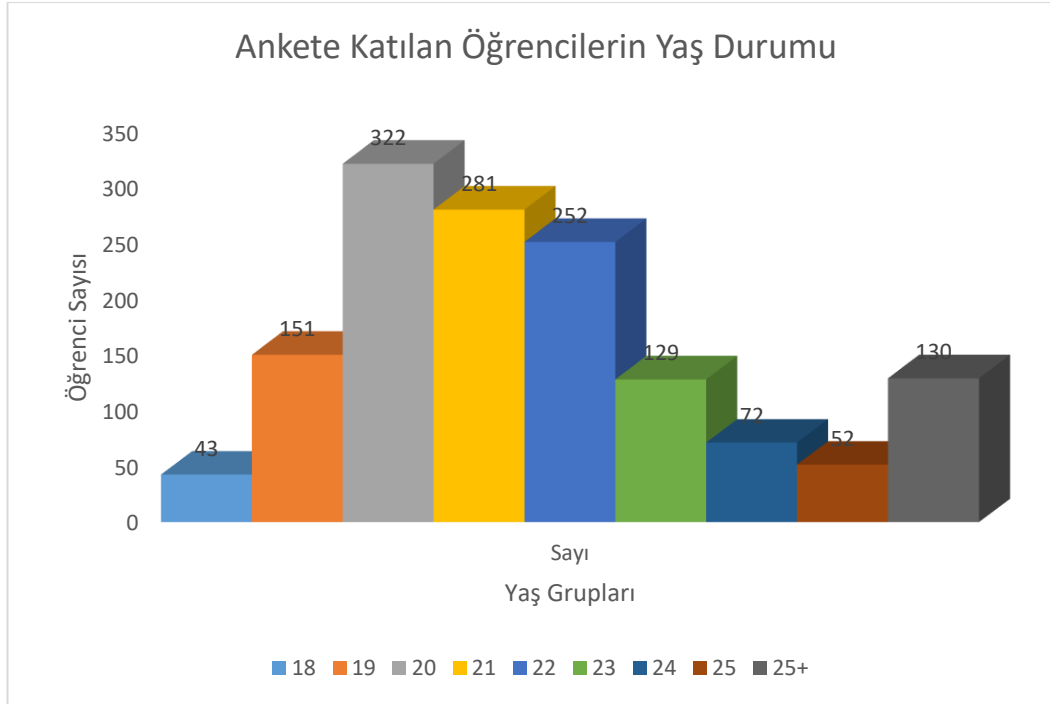
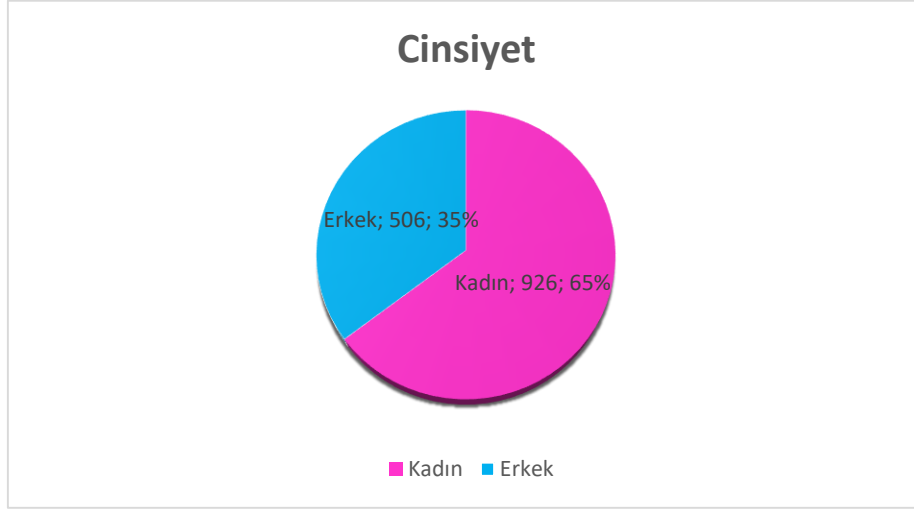
Blackboard üzerinden doldurulan anket toplam 91 maddeden oluşmaktadır. Anketin “Eğitim Programları ve Öğretim”, “Uzaktan Eğitim Sistemi”, “Ölçme ve Değerlendirme”, “Akademik Danışmanlık ve Rehberlik”, “Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar”, “Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler”, “Ulaşım Hizmetleri” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere sekiz farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Hiç memnun değilim”, “Memnun değilim”, “Kararsızım/Fikrim Yok”, “Memnunum” ve “Çok memnunum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin madde sayısını göstermektedir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve Madde Sayıları

	Alt Boyutlar	Madde Sayısı
1	Eğitim Programları ve Öğretim	15 (1-15)
2	Uzaktan Eğitim Sistemi	6 (16-21)
3	Ölçme ve Değerlendirme	5 (22-26)
4	Akademik Danışmanlık ve Rehberlik	8 (27-34)
5	Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	21 (35-55)
6	Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler	24 (56-79)
7	Ulaşım Hizmetleri	9 (80-88)
8	Genel Memnuniyet	3 (89-91)

1.2 Uygulama Süreci

Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2020 yılı Mayıs ayında doldurulmuştur. Toplam 12021 öğrenciye anket gönderilmiş olup, 1432 öğrenci ankete yanıt vermiştir.

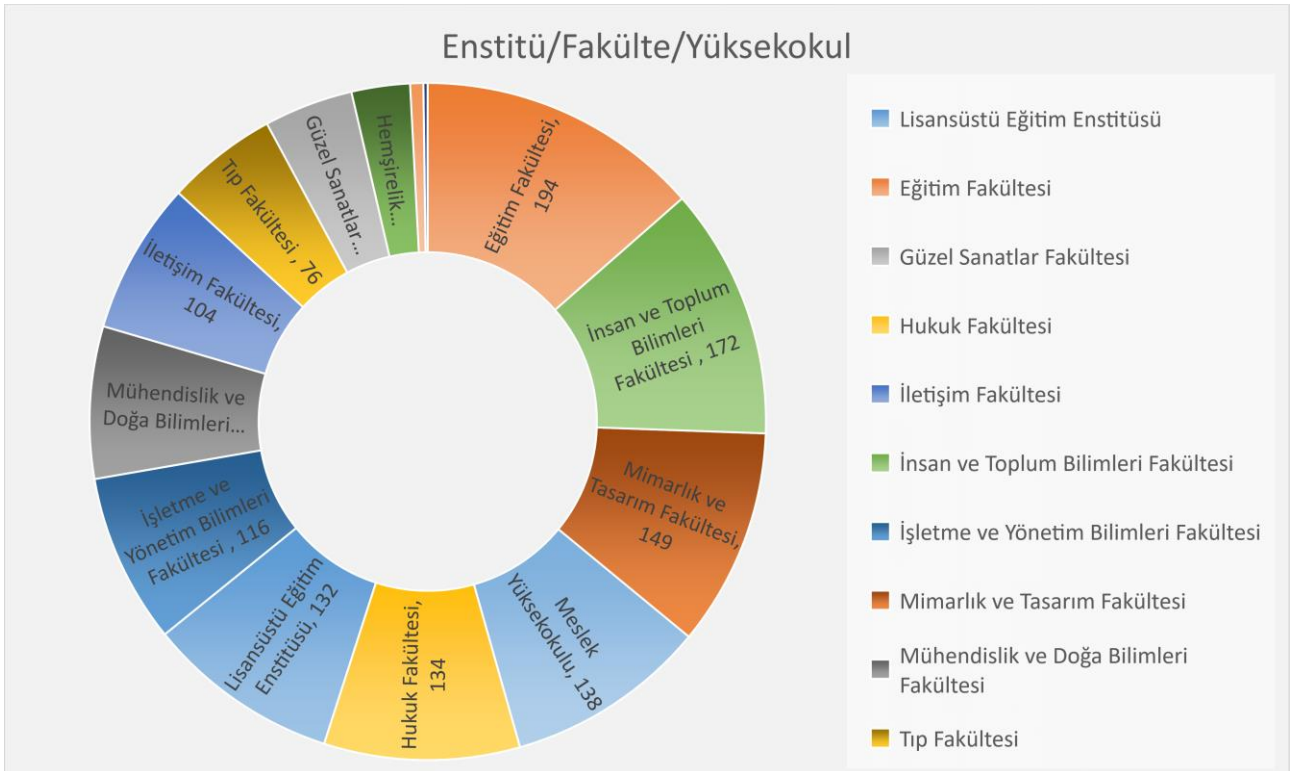


Tablo 2. Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıf Düzeyi

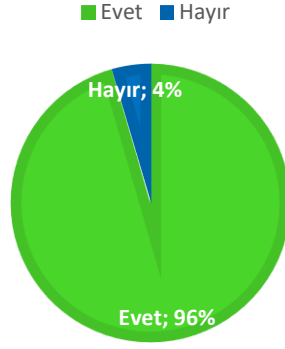
Sınıfı	Sayı	Yüzde(%)
1. Sınıf	369	26
2. Sınıf	396	28
3. Sınıf	297	21
4. Sınıf	259	18
5. Sınıf	75	5
5 + Sınıf	36	3
TOPLAM	1432	100

Tablo 3. Ankete Katılan Öğrencilerin Devam Etmekte Olduğu Enstitü/Fakülte/Yüksekokulu

Enstitü/Fakülte/Yüksekokul	Öğrenci Sayısı	Öğrenci Yüzdesi (%)
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	132	9
Eğitim Fakültesi	194	14
Güzel Sanatlar Fakültesi	61	4
Hukuk Fakültesi	134	9
İletişim Fakültesi	104	7
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	172	12
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	116	8
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	149	10
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	104	7
Tıp Fakültesi	76	5
Konservatuvar	3	0,2
Hemşirelik Yüksekokulu	40	3
Meslek Yüksekokulu	138	10
Yabancı Diller Yüksekokulu	9	1
TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI	1432	100



DEVAM ETMEKTE OLDUĞUNUZ BU MESLEK ALANINA İSTEYEREK Mİ GİRDİNİZ?



2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2.1 Eğitim Programları ve Öğretim

Tablo 4. Eğitim Programları ve Öğretim

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
1	Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.	3,40	68
2	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	3,40	69
3	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.	3,05	61
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	3,75	75
5	Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.	3,65	73
6	Ders programındaki uygulama derslerinden yararlanıyorum.	3,25	65
7	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (syllabus) dönem başında bizlere duyurulmaktadır.	3,80	76
8	Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere (syllabus) uygun olarak işlenmektedir.	3,65	73
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.	3,85	77
10	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	3,35	67
11	Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.	3,45	69
12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,40	68
13	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3,75	75
14	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.	3,55	71
15	MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	2,55	51

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %65'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir." maddesidir.

2.2 Uzaktan Eğitim Sistemi

Tablo 5. Uzaktan Eğitim Sistemi

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
16	Uzaktan eğitim sisteminde istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.	3,90	78
17	Ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	3,95	79
18	Aldığım derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip ediyorum.	3,70	74
19	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	4,10	82
20	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	3,35	67
21	Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.	2,90	58

Uzaktan Eğitim sistemi boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %73'ün üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum." maddesidir.

2.3 Ölçme ve Değerlendirme

Tablo 6. Ölçme ve Değerlendirme

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
22	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	3,15	63
23	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.	3,30	66
24	Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar.	3,40	68
25	Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.	3,30	66
26	Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	3,50	70

Ölçme ve Değerlendirme boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %65'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır." maddesidir.

2.4 Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

Tablo 7. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
27	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	3,40	68
28	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	3,45	69
29	Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.	3,60	72
30	Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.	2,45	49

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
31	İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.	2,30	46
32	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için konuşmacılar getirmektedir.	2,90	58
33	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.	2,30	46
34	MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır.	2,45	49

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %55'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır." maddesidir.

2.5 Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

Tablo 8. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
35	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,00	60
36	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,05	61
37	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,30	66
38	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.	3,10	62
39	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Toplulukları"nda yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir.	3,20	64
40	Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.	3,85	77
41	Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.	3,95	79
42	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.	3,60	72
43	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,65	73
44	Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.	4,00	80
45	Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.	3,95	79
46	Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.	3,55	71
47	Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.	3,65	73
48	Derslere devam durumumu MÜBİS'de takip edebiliyorum.	4,10	82
49	Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS'te takip edebiliyorum.	4,10	82
50	Akademik takvimimi MÜBİS'ten sorunsuz takip edebiliyorum.	3,85	77
51	MÜ'deki günlük programımı düzenlerken www.maltepe.edu.tr den yararlanıyorum.	3,20	64
52	MÜ'de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.	2,70	54
53	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.	2,50	50
54	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslar arası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.	2,55	51
55	Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir	2,40	48

Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %65'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip maddeler ise "Derslere devam durumumu MÜBİS'de takip edebiliyorum." ve "Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS'te takip edebiliyorum." maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir." maddesidir.

2.6 Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler

Tablo 9. Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
56	Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.	0,75	15
57	Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	2,40	48
58	Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	2,70	54
59	Yemekhaneadaki fiyatlar uygundur.	2,10	42
60	Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	2,60	52
61	Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	2,85	57
62	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,70	54
63	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	2,65	53
64	Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.	2,30	46
65	Derslikler temizdir.	3,70	74
66	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	3,40	68
67	Dersliklerin ısınması yeterlidir.	3,20	64
68	Derslikler ders yapmaya uygundur.	3,60	72
69	Derslikler akustik açıdan uygundur.	3,45	69
70	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.	2,85	57
71	MÜ'de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.	3,40	68
72	MÜ'nün sunduğu spor olanakları kullanılabilir.	2,75	55
73	MÜ'nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabilir.	3,10	62
74	MÜ'de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	3,40	68
75	Öğrenci Evleri temizdir.	2,50	50
76	Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.	2,60	52
77	Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.	2,75	55
78	Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.	1,90	38
79	Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.	2,50	50

Üniversitemizdeki Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %55'nin üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Derslikler temizdir." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur." maddesidir.

2.7 Ulaşım Hizmetleri

Tablo 10. Ulaşım Hizmetleri

Soru No	Sorular	Ortalama	Yüzde
80	Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.	1,85	37
81	Servis aralıkları/sıklığı uygundur.	2,05	41
82	Servisler zamanında kalkmaktadır.	2,55	51
83	Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.	2,70	54
84	Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.	2,55	51
85	Servis güzergâhları uygundur.	2,40	48
86	Servis saatleri uygundur.	2,25	45
87	Servis ücretleri uygundur.	2,00	40
88	MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır.	2,30	46

Üniversitemizdeki Ulaşım Hizmetleri boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %50'nin altında olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır." maddesidir.

Tablo 11. Eğitim-Öğretim boyutuna ilişkin sayısal bilgiler (%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
1	Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.	5,66	9,99	15,15	44,76	24,44
2	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	5,94	10,41	14,53	41,62	27,51
3	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.	9,29	14,39	19,55	37,01	19,76
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.	4,19	6,49	8,59	45,95	34,78
5	Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.	4,61	5,24	12,92	47,56	29,68
6	Ders programındaki uygulama derslerinden yararlanıyorum.	8,87	10,13	17,53	37,64	25,84
7	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (<i>syllabus</i>) dönem başında bizlere duyurulmaktadır.	4,75	5,38	10,96	39,04	39,87
8	Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere (<i>syllabus</i>) uygun olarak	5,52	4,96	16,62	39,32	33,59

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
	işlenmektedir.					
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.	4,05	4,54	10,47	41,90	39,04
10	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	6,28	7,89	22,07	37,50	26,26
11	Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.	5,45	8,03	17,04	43,44	26,05
12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	8,31	10,54	12,85	36,73	31,56
13	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	4,26	7,19	8,66	44,76	35,13
14	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir.	6,08	7,82	13,90	40,43	31,77
15	MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	14,18	14,87	36,87	21,58	12,50

Tablo 12. Uzaktan eğitim sistemi boyutuna ilişkin sayısal bilgiler (%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
16	Uzaktan eğitim sisteminde istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.	4,96	4,89	8,80	35,89	45,46
17	Ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	4,19	4,12	8,80	38,83	44,06
18	Aldığım derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip ediyorum.	5,73	5,66	12,29	38,41	37,92
19	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	3,91	2,72	7,05	32,40	53,91
20	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	9,92	9,85	13,41	36,03	30,80
21	Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.	17,32	12,57	18,16	25,14	26,82

Tablo 13. Ölçme ve Değerlendirme boyutuna ilişkin sayısal bilgiler (%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
22	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda	10,82	10,47	15,92	39,53	23,25

	bulunmaktadır.					
23	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.	9,99	7,68	20,39	34,01	27,93
24	Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar.	6,70	9,22	17,32	37,92	28,84
25	Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.	8,03	11,10	15,85	38,97	26,05
26	Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	7,89	7,61	11,52	41,20	31,77

Tablo 14. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik boyutuna ilişkin sayısal bilgiler

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
27	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	8,45	8,03	20,04	31,08	32,40
28	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	7,26	5,94	22,00	32,40	32,40
29	Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.	5,10	5,17	18,30	38,76	32,68
30	Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.	15,36	6,91	55,03	10,34	12,36
31	İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.	18,51	12,29	45,32	13,13	10,75
32	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için konuşmacılar getirmektedir.	11,31	10,68	29,68	30,52	17,81
33	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.	20,60	14,59	37,64	15,78	11,38
34	MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır.	17,39	12,92	37,78	19,76	12,15

Tablo 15. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar boyutuna ilişkin sayısal bilgiler(%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
35	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	12,36	12,50	18,30	34,64	22,21
36	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	11,52	10,34	22,00	34,08	22,07
37	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	8,45	9,15	17,67	39,87	24,86
38	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.	10,89	11,45	21,51	32,96	23,18
39	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Toplulukları"nda yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir.	9,29	6,22	26,75	34,15	23,60
40	Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.	3,84	3,42	14,04	38,97	39,73
41	Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.	1,33	1,47	18,44	35,34	43,44
42	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.	4,40	4,68	23,60	32,54	34,78
43	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	2,86	3,35	28,21	31,91	33,66
44	Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.	2,23	1,40	14,04	37,22	45,11
45	Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.	2,37	3,63	13,06	39,04	41,90
46	Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.	5,66	10,06	12,50	38,41	33,38
47	Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.	7,19	7,75	7,40	39,53	38,13
48	Derslere devam durumumu MÜBİS'de takip edebiliyorum.	2,93	2,44	4,89	43,02	46,72
49	Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS'te takip edebiliyorum.	2,58	3,00	5,31	41,20	47,91
50	Akademik takvimimi MÜBİS'ten sorunsuz takip edebiliyorum.	3,91	5,45	10,20	38,13	42,32
51	MÜ'deki günlük programımı düzenlerken www.maltepe.edu.tr den yararlanıyorum.	7,68	5,52	35,06	28,28	23,46

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
52	MÜ'de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.	11,59	6,56	50,98	15,29	15,57
53	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.	13,76	7,89	52,65	14,87	10,82
54	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslar arası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.	12,71	7,19	55,38	13,62	11,10
55	Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir	14,87	8,24	55,87	11,73	9,29

Tablo 16. Öğrencilere sağlanan diğer hizmetler boyutuna ilişkin sayısal bilgiler (%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
56	Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.	66,55	19,06	5,94	5,87	2,58
57	Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	22,91	18,16	12,78	36,17	9,99
58	Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	15,64	12,64	22,14	39,18	10,41
59	Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.	27,79	15,50	25,91	21,86	8,94
60	Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.	16,20	12,08	31,22	29,47	11,03
61	Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.	10,06	8,31	36,94	31,84	12,85
62	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	19,34	17,25	9,57	36,31	17,53
63	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	16,06	18,78	16,20	34,64	14,32
64	Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.	25,21	19,06	14,94	27,44	13,34
65	Derslikler temizdir.	5,24	6,98	6,91	49,37	31,49
66	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	8,31	10,68	7,40	47,00	26,61
67	Dersliklerin ısınması yeterlidir.	13,55	12,01	7,75	39,59	27,09
68	Derslikler ders yapmaya uygundur.	5,52	7,47	8,94	51,19	26,89
69	Derslikler akustik açıdan uygundur.	6,49	7,61	14,39	47,35	24,16
70	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından	11,66	10,27	34,50	25,98	17,60

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
	yeterlidir.					
71	MÜ'de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.	7,47	6,01	20,60	37,22	28,70
72	MÜ'nün sunduğu spor olanakları kullanılabiliridir.	12,29	7,68	43,02	20,18	16,83
73	MÜ'nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabiliridir.	8,03	5,80	36,45	29,40	20,32
74	MÜ'de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	6,98	7,40	19,13	40,29	26,19
75	Öğrenci Evleri temizdir.	6,08	3,56	78,00	7,05	5,31
76	Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.	4,82	1,82	78,77	9,01	5,59
77	Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.	3,63	0,98	77,44	9,22	8,73
78	Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.	24,86	7,12	62,50	2,93	2,58
79	Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.	8,03	2,03	76,61	8,38	4,96

Tablo 17. Ulaşım hizmeti boyutuna ilişkin sayısal bilgiler (%)

Soru No	Sorular	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım/ Fikrim Yok	Memnunum	Çok memnunum
80	Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.	34,99	22,84	9,99	23,60	8,59
81	Servis aralıkları/sıklığı uygundur.	21,16	11,87	53,21	10,06	3,70
82	Servisler zamanında kalkmaktadır.	11,10	4,89	59,15	18,37	6,49
83	Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.	7,33	4,05	63,76	16,83	8,03
84	Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.	17,39	14,80	26,82	30,31	10,68
85	Servis güzergâhları uygundur.	12,22	6,84	62,43	13,27	5,24
86	Servis saatleri uygundur.	15,01	8,80	62,15	9,71	4,33
87	Servis ücretleri uygundur.	22,63	7,12	60,13	6,42	3,70
88	MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır.	22,91	13,55	32,26	20,74	10,54

EK 1

Maltepe Üniversitesi'nin Değerli Öğrencileri,

Bu anket formu üniversitemizin akademik faaliyetleri, idari hizmetleri ile fiziksel koşulları hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek ve bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek üzere hazırlanmıştır. Bizim için önemli olan sizlerin, üniversitemizden memnun olma durumunuzu anonim olarak öğrenmektir. Katkılarınız için şimdiden teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Mayıs 2020

KİŞİSEL BİLGİLER:

Devam etmekte olduğunuz

1. Fakülte, Yüksekokul ya da Enstitü:
2. Devam etmekte olduğunuz Bölüm / Program:
3. Devam etmekte olduğunuz bu meslek alanına isteyerek mi girdiniz? () Evet () Hayır
4. Program türü: () Ön Lisans () Lisans () Yüksek lisans () Doktora
5. Son dönem GANO'nuzu (Genel Ağırlıklı Not Ortalaması) yazınız..... () Belirtmek istemiyorum. () Bilmiyorum.
6. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
7. Yaşınız?.....
8. Maltepe Üniversitesi'nde kaçınıcı yılınız?.....
9. Maltepe Üniversitesi'nde burslu mu okuyorsunuz? () Hayır. () Belirtmek istemiyorum. () Evet, %100 burslu. () Evet, %50 burslu. () Evet, diğer.
10. Bu bölümde Akademik Hizmetler ile ilgili görüşlerinizi belirtebilirsiniz.

A.	<u>AKADEMİK HİZMETLER</u>	<u>Memnuniyet Derecesi</u>				
		Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım, fikrim yok	Memnunum	Çok memnunum
Sıra No	EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM					
1	Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.					
2	Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.					
3	Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.					
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.					
5	Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.					
6	Ders programındaki uygulama derslerinden yararlanıyorum.					
7	Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (<i>syllabus</i>) dönem başında bizlere duyurulmaktadır.					
8	Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere (<i>syllabus</i>) uygun olarak işlenmektedir.					
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.					
10	Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.					
11	Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.					
12	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.					
13	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.					
14	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.					
15	MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.					
Sıra No	UZAKTAN EĞİTİM					
16	Uzaktan Eğitim Sisteminde istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.					
17	Ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.					
18	Aldığım derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip ediyorum.					
19	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.					
20	Yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum					

21	Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.								
		Memnuniyet Derecesi							
	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım, fikrim yok	Memnunum	Çok memnunum			
22	Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.								
23	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.								
24	Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar.								
25	Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.								
26	Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.								

A.	AKADEMİK HİZMETLER (devam)	Memnuniyet Derecesi							
Sıra No	AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım, fikrim yok	Memnunum	Çok memnunum			
27	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.								
28	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.								
29	Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.								
30	Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.								
31	İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.								
32	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için konuşmacılar getirmektedir.								
33	MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanınması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.								
34	MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır.								
		Memnuniyet Derecesi							
B.	ÜNİVERSİTEMİZDEKİ AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım, fikrim yok	Memnunum	Çok memnunum			
35	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.								
36	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.								
37	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.								
38	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.								
39	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Topluluklarında" yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir.								
40	Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.								
41	Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.								
42	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşabilmektedir.								
43	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.								
44	Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.								
45	Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.								
46	Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.								
47	Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.								
48	Derslere devam durumumu MÜBİS'te takip edebiliyorum.								
49	Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS'te takip edebiliyorum.								
50	Akademik takvimimi MÜBİS'ten sorunsuz takip edebiliyorum.								
51	MÜ'deki günlük programımı düzenlerken www.maltepe.edu.tr den yararlanıyorum.								
52	MÜ'de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.								

53	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.				
54	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslar arası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.				
55	Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir				

B.	<u>İDARİ HİZMETLER (devam)</u>	<u>Memnuniyet Derecesi</u>				
		Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım, fikrim yok	Memnunum	Çok memnunum
	ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER					
56	Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.					
57	Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.					
58	Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.					
59	Yemekhaneadaki fiyatlar uygundur.					
60	Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.					
61	Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.					
62	Tuvalet ve lavabolar temizdir.					
63	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.					
64	Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.					
65	Derslikler temizdir.					
66	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.					
67	Dersliklerin ısınması yeterlidir.					
68	Derslikler ders yapmaya uygundur.					
69	Derslikler akustik açıdan uygundur.					
70	Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.					
71	MÜ'de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.					
72	MÜ'nün sunduğu spor olanakları kullanılabilir.					
73	MÜ'nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabilir.					
74	MÜ'de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.					
75	Öğrenci Evleri temizdir.					
76	Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.					
77	Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.					
78	Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.					
79	Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.					
	ULAŞIM HİZMETLERİ					
80	Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.					
81	Servis aralıkları/sıklığı uygundur.					
82	Servisler zamanında kalkmaktadır.					
83	Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.					
84	Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.					
85	Servis güzergâhları uygundur.					
86	Servis saatleri uygundur.					
87	Servis ücretleri uygundur.					
88	MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır.					
89	Maltepe Üniversitesinde sizi mutlu eden 3 nedeni belirtiniz.					

90	Maltepe Üniversitesinde sizi mutsuz eden 3 nedeni belirtiniz.
91	Maltepe Üniversitesi ile ilgili olarak bizimle paylaşmak istediğiniz sorun(lar) veya bize iletmek istediğiniz başka konular varsa, lütfen ayrıntılı olarak yazınız.